

KLAUZULA INFORMACYJNA

Poniżej znajdzie Pani/Pani wszelkie niezbędne informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych w związku z obsługą korespondencji, w tym w formie elektronicznej oraz numerów telefonów wskazanych na stronie internetowej www.helseclinic.com.pl.

Kto jest administratorem moich danych?	Administratorem Pani/Pana danych osobowych przetwarzanych związku z obsługą korespondencji, w tym w formie elektronicznej oraz numerów telefonów wskazanych na stronie internetowej www.helseclinic.com.pl jest Helse Clinic spółka z ograniczoną odpowiedzialnością spółka komandytowa z siedzibą w Poznaniu (61-803), przy ul. Święty Marcin 11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000588418, zwana dalej „Helse Clinic”	
Z kim mogę się skontaktować w kwestiach związanych z przetwarzaniem moich danych osobowych?	We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem Pana/Pana danych osobowych przez Helse Clinic może się Pan/Pani kontować pisemnie na podany wyżej adres albo za pośrednictwem adresu e-mail dane.osobowe@helseclinic.com.pl .	
Jaki jest zakres przetwarzanych przez Helse Clinic moich danych osobowych?	Zakres gromadzonych przez Helse Clinic danych obejmuje imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu. W przypadku korespondencji elektronicznej zakres przetwarzanych danych obejmuje także dane zawarte przez Panią/Pana w treści kierowanych do nas wiadomości.	
Czy podanie danych jest moim obowiązkiem?	Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może skutkować odmową umówienia wizyty, bądź udzielenia odpowiedzi na Pani/Pana pytania.	
Jaki jest cel przetwarzania moich danych osobowych?	Przetwarzamy Pani/Pana dane osobowe w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:	
	Cel przetwarzania	Podstawa prawna przetwarzania
	Obsługa korespondencji kierowanej na adresy e-mail w domenie www.helseclinic.com.pl , umawianie wizyt.	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO ¹ , jako tzw. prawnie uzasadniony interes administratora, jakim jest obsługa procesu udzielania świadczeń i zabiegów oraz sprawniejsze zarządzanie grafikami.
Czy moje dane przetwarzane są w jakiś jeszcze sposób?	Dane osobowe gromadzone przez Helse Clinic nie będą przetwarzane w oparciu o podejmowanie zautomatyzowanych decyzji, w tym dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu.	
Komu przekazywane są moje dane osobowe?	Jako podmiot leczniczy dbamy o poufność Pani/Pana danych. Z uwagi na konieczność zapewnienia nam odpowiedniej organizacji np. w zakresie infrastruktury informatycznej czy bieżących sprawach dotyczących naszej działalności, jako przedsiębiorcy, jak również realizacji Pani/Pana praw jako pacjenta, Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: innym podmiotom leczniczym, współpracującym z Helse Clinic, laboratoriom medycznym, na terenie Polski, dostawcom usług zaopatrujących Helse Clinic w rozwiązania techniczne oraz organizacyjne, umożliwiające udzielanie świadczeń zdrowotnych lub wykonywanie zabiegów oraz zarządzanie dokumentacją medyczną (w szczególności dostawcom usług teleinformatycznych), a także firmom kurierskim i pocztowym, dostawcom usług prawnych i doradczych oraz wspierających Helse Clinic w dochodzeniu należnych roszczeń (w szczególności kancelariom prawnym, firmom windykacyjnym), osobom upoważnionym przez Panią/Pana w ramach realizacji praw pacjenta.	

Czy moje dane są przekazywane poza Unię Europejską?	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane poza teren Unii Europejskiej.
Przez jaki czas przetwarzane są moje dane osobowe?	Jeżeli umówimy Pani/Pan wizytę, na której się Pani nie pojawi, Pani/Pana dane będą usuwane w dniu, w którym taka wizyta miała się odbyć. Jeżeli zostanie Pani/Pan naszym pacjentem lub klientem i utworzymy dla Pani/Pana dokumentację medyczną, mamy obowiązek przechowywania jej co najmniej przez okres 20 lat od dnia dokonania w niej ostatniego wpisu. Więcej informacji udzielimy w naszej placówce przed udzieleniem świadczeń.
Jakie mam prawa?	Jako administrator Pani/Pana danych osobowych, zapewniamy prawo dostępu do danych; może Pani/Pan również je sprostować, żądać ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania. Może Pani/Pan także skorzystać z uprawnienia do złożenia wobec Helse Clinic sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz prawa do przenoszenia danych do innego administratora danych. To, czy i z którego z tych spraw może Pani/Pan skorzystać wynika z przepisów prawa, w tym RODO. Jeżeli chce Pani/Pan skorzystać z któregokolwiek z tych uprawnień – proszę się z nami skontaktować.

¹ RODO - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE serii UE L nr 119 z 4 maja 2016 r., s. 1)